

Technische Probleme

Liebe Mieter,

nachfolgend möchten wir Ihnen einige Tipps beim Auftreten möglicher technischer Probleme an die Hand geben.

Sie finden dieses Dokument in jeweils aktueller Form im PDF-Format unter

<https://www.vermietung-book.de/technische-probleme/>

Zum Betrachten des Dokumentes benötigen Sie einen entsprechenden Reader (z.B. Adobe Acrobat).

Gasgeruch

Stellen Sie Gasgeruch fest (der Geruch erinnert an Acrylatklebstoffe und hebt sich deutlich von alltäglichen Gerüchen ab) sollten Sie folgende Verhaltensregeln unbedingt einhalten:

- Bewahren Sie Ruhe!
- Öffnen Sie alle Fenster und Türen!
- Sorgen Sie für Durchzug! Erdgas ist leichter als Luft und steigt auf!
- Sollten Sie den Hauptgashahn gefahrlos erreichen können, so drehen Sie diesen zu!
- Vermeiden Sie offenes Feuer und elektrische Zündquellen!
- Keine elektrischen Schalter an- oder ausschalten
- Keine elektrischen Stecker oder Klingeln benutzen!
- Benutzen Sie nicht Ihr Telefon oder Ihr Handy!
- Warnen Sie andere Hausbewohner (nicht klingeln!)
- Verlassen Sie das Gebäude und den Gefahrenbereich!
- Sind Räume im Gebäude nicht frei zugänglich, so verständigen Sie bitte die Polizei oder die Feuerwehr

Tel. Polizei: 110

Tel. Feuerwehr: 112

Stromausfall

Stellen Sie fest, ob der Strom nur in Ihrer Wohnung ausgefallen ist (Blick auf den Flur, auf die Straße, etc.)

Sofern der Stromausfall nicht nur Ihre Wohnung, sondern z.B. auch die Häuser in Ihrer Nachbarschaft betrifft, informieren Sie bitte die

Schleswig-Holstein Netz AG, Tel.: (0 41 06) 648 90 90

Ist nur Ihre Wohnung vom Stromausfall betroffen, kontrollieren Sie bitte zuerst alle Sicherungen in der Verteilung. Möglicherweise lässt sich die Störung durch erneutes Einschalten des Sicherungsautomaten oder Fehlerstromschutzschalters beheben. **Da jedoch das Auslösen einer Sicherung bzw. eines Fehlerstromschutzschalters auch auf ein schwerwiegendes Problem**



hindeuten kann, bitten wir Sie, uns in jedem Fall schnellstmöglich über dieses Vorkommnis zu unterrichten.

Lässt sich die Störung auch durch Einschalten der Sicherungsautomaten bzw. des Fehlerstromschutzschalters nicht beheben, wenden Sie sich bitte umgehend an unseren **24h-Notdienst** unter der Telefonnummer **(0 46 42) 98 50 80**.

Heizungsausfall

Ölheizung: Sofern vorhanden, prüfen Sie bitte anhand der Ölstandsanzeige ob noch ausreichend Brennstoff vorhanden ist.

Bitte führen Sie darüber hinaus keine weitere eigenmächtige Fehlersuche oder gar Reparaturen durch!

Informieren Sie uns bitte umgehend!

Verstopfte Abflüsse

Versuchen Sie bitte zuerst, den verstopften Abfluss auf bekannte Art und Weise mit einer Saugglocke (Pümpel) oder dafür vorgesehenen handelsüblichen chemischen Mitteln wieder frei zu bekommen. Sollten Ihre Bemühungen vergebens sein, kontaktieren Sie uns bitte unter der am Ende aufgeführten Rufnummer.

Schadhafte Leitungsrohre (Rohrbruch)

Stellen Sie bitte als erste Maßnahme umgehend den für Ihre Wohnung vorgesehenen Hauptwasserhahn ab! Wo sich dieser befindet, wurde Ihnen bei der Wohnungsübergabe mitgeteilt. Entfernen Sie das Wasser schnellstmöglich aus Ihrer Wohnung und informieren Sie bitte die unter Ihnen wohnenden Mieter.

Schäden an mitgemieteter Wohnungseinrichtung

Auch bei größter Umsicht kann es vorkommen, dass man einmal etwas beschädigt. Zögern Sie daher bitte nicht, uns darüber in Kenntnis zu setzen, wenn Ihnen ein Malheur unterlaufen ist.

Von Ihnen verursachte Schäden werden ggfs. von Ihrer privaten Haftpflichtversicherung übernommen, Schäden an Cerankochfeldern übernimmt oftmals die Hausratversicherung (bei eingeschlossener Glasbruchversicherung). Verbindliche Auskunft erteilt Ihnen Ihre Versicherung.

Bei Problemen und Fragen erreichen Sie uns
telefonisch unter (0 46 42) 98 50 31
per E-Mail: c.noecker@vermietung-book.de

